

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «АРТИС 21» ОГРН 1147748132212, ИНН/КПП 7710001467/504701001, юридический адрес: 141441, Московская область, г. Химки, д. Елино, ул. Летняя, стр. 1, кабинет 303 (далее – Владелец Сайта) и любым лицом, становящимся после принятия условий данного соглашения пользователем сайта, расположенного в сети Интернет по адресу: <https://www.artis21.ru/> (далее – Сайт), в дальнейшем именуемым «Пользователь», вместе по тексту Соглашения именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

1. Термины и определения, используемые в Соглашении

В Соглашении, если из текста Соглашения прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

- 1.1. Сайт – совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Сайт находится в сети Интернет по адресу: <https://www.artis21.ru/>.
- 1.2. Администратор/Владелец Сайта – общество с ограниченной ответственностью Общество с ограниченной ответственностью «АРТИС 21» ОГРН 1147748132212, ИНН/КПП 7710001467/504701001, юридический адрес: 141441, Московская область, г. Химки, д. Елино, ул. Летняя, стр. 1, кабинет 303.
- 1.3. Контентом Сайта признаются все объекты, размещенные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, и другие объекты и их подборки. Владелец Сайта является обладателем исключительных прав на использование Сайта, включая весь контент Сайта.
- 1.4. Пользователь – посетитель Сайта, пользователь сети Интернет, в частности Сайта.

2. Предмет Соглашения

- 2.1. Владелец Сайта оказывает Пользователю услуги по предоставлению доступа к сервисам Сайта, при этом обязательным условием оказания Владелецем Сайта услуг в соответствии с настоящим Соглашением является принятие, соблюдение Пользователем и применение к отношениям Сторон требований и положений, определенных настоящим Соглашением.
- 2.2. Владелец Сайта оставляет за собой право изменять условия настоящего Соглашения и всех его неотъемлемых частей без согласования с Пользователем с уведомлением последнего посредством размещения на Сайте новой редакции Соглашения или какой-либо его неотъемлемой части, подвергшейся изменениям. Пользователь самостоятельно знакомится с содержанием Соглашения, размещенного на Сайте. Действующая редакция Соглашения и всех приложений к нему всегда находится на Сайте в публичном доступе по адресу: <http://www.artis21.ru/politics/>.

3. Права и обязанности Владельца Сайта

- 3.1. Владелец Сайта обязуется:
 - 3.1.1. Оказывать Пользователю услуги, указанные в пункте 2.1 настоящего Соглашения.
 - 3.1.2. Не разглашать третьим лицам информацию Пользователя, если иное не предусмотрено в Политике в отношении обработки и защиты персональных данных.
 - 3.1.3. Обеспечивать круглосуточную доступность сервера, на котором расположен Сайт, за исключением времени проведения профилактических работ и иных обстоятельств, указанных в п.п. 5.3. – 5.5. настоящего Соглашения.
- 3.2. Владелец Сайта имеет право:

3.2.1. Распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта, а также информацией Пользователей для обеспечения исполнения своих обязательств.

3.2.2. Направлять Пользователю информацию о развитии Сайта и его сервисов; отправлять sms-сообщения и иные электронные сообщения с целью исполнения своих обязательств, информирования о проведении опросов о качестве работы, предоставления и запросов прочей информации, а также рекламирование собственной деятельности.

4. Права и обязанности Пользователя

4.1. Пользователь обязуется:

4.1.1. Соблюдать все условия настоящего Соглашения.

4.1.2. Не передавать персональные данные других лиц каким-либо образом, не соответствующим требованиям законодательства РФ, в противоправных или противозаконных целях, в целях извлечения выгоды и любых иных целях, не соответствующих целям создания Сайта.

4.2. Пользователю запрещено:

4.2.1. Воспроизводить, дублировать, копировать, продавать, осуществлять торговые операции и перепродавать услуги для каких-либо целей.

4.3. Пользователь имеет право:

4.3.1. Круглосуточно получать доступ к серверу, на котором расположен Сайт, за исключением времени проведения профилактических работ.

4.4. Пользователь согласен с тем, что, осуществляя доступ к Сайту и пользуясь его контентом, он:

4.4.1. Выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сайта.

4.4.2. В целях реализации настоящего Соглашения Пользователь дает Владельцу Сайта разрешение на использование, хранение, обработку и распространение персональных данных тем способом и в той мере, в которой это необходимо для исполнения условий настоящего Соглашения. Порядок использования, хранения, обработки и распространения персональных данных Пользователей размещен на Сайте по адресу: <http://www.artis21.ru/politics/>. Пользователь соглашается на передачу третьим лицам персональных и иных данных, в том числе для целей их обработки, для обеспечения функционирования Сайта, реализации партнерских и иных программ, при условии обеспечения в отношении передаваемых данных режима, аналогичного режиму, существующему на Сайте, в том числе включая, но не ограничиваясь, передачу персональных данных лицам, аффилированным с группой лиц Владельца сайта или заключившим с ними договоры, а также третьим лицам в случаях, когда такая передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных Владельца Сайта

5. Ответственность Сторон

5.1. Владелец Сайта не несет ответственность за убытки, причиненные Пользователю в результате разглашения третьим лицам информации о Пользователе, произошедшего не по вине Владельца Сайта.

5.2. Владелец Сайта прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

– неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;

- сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта;
- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках Системы оперативно-разыскных мероприятий;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения;
- других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, а также любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц;
- выполнения работ, указанных в пунктах 5.3. и 5.4. настоящего Соглашения.

5.3. Владелец Сайта имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта с временным приостановлением работы Сайта по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Сайта, уведомляя об этом Пользователя, если технически это представляется возможным.

5.4. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Владелцем Сайта, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без предварительного уведомления Пользователя.

5.5. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Соглашения и не зависящие от воли Сторон.

6. Порядок разрешения споров и урегулирования претензий

6.1. В случае возникновения споров между Пользователем и Владелцем Сайта по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Пользователей по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются Владелцем Сайта только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

6.2. Для разрешения споров, возникших между Пользователем и Владелцем Сайта в результате использования услуг, применяется следующий претензионный порядок. Пользователь, считающий, что его права нарушены из-за действий Владельца Сайта, направляет последнему претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, а также все данные Пользователя. Претензия также направляется Владельцу Сайта в письменном виде посредством отправки по электронной почте;

– в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии Владелец Сайта обязан изложить свою позицию по указанным в ней принципиальным вопросам и направить свой ответ по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанному в претензии Пользователя;

– в случае недостижения разрешения спора путем претензионного порядка спор подлежит рассмотрению в соответствии с пунктом 6.4. настоящего Соглашения;

– Владелцем Сайта не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя.

6.3. Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет и Сайтом, в частности, Владелец Сайта вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователя последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

6.4. При недостижении согласия между Сторонами путем переговоров спор, вытекающий из настоящего Соглашения, подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Владельца Сайта.

7. Прочие условия

7.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента публикации и действует неопределенный срок.

7.2. Положения настоящего Соглашения устанавливаются, изменяются и отменяются Владельцем Сайта в одностороннем порядке без предварительного уведомления. С момента размещения на Сайте новой редакции Соглашения предыдущая редакция считается утратившей свою силу.

7.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

8. Реквизиты и контактная информация Владельца сайта

Общество с ограниченной ответственностью «АРТИС 21», (ОГРН 1147748132212, ИНН/КПП 7710001467/504701001), юридический адрес: 141441, Московская область, г. Химки, д. Елино, ул. Летняя, стр. 1, кабинет 303

Р/с 40702810338000028829

К/с 30101810400000000225

БИК 044525225

ПАО СБЕРБАНК

Электронный адрес: mail@artis21.ru