

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

Данные Общие условия (ОУ) являются неотъемлемой частью Договора купли-продажи (далее – Договор), включающего также Индивидуальные условия с Приложениями (ИУ). Общие условия подлежат применению в части, не противоречащей ИУ. При наличии противоречий применяются условия Договора, предусмотренные ИУ.

1. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ

1.1. Продавец по желанию Покупателя обязуется осуществить действия, необходимые для выполнения обязательств по Договору, что подтверждается подписанием соответствующего Приложения к Договору. К указанным действиям относятся, включая, но не ограничиваясь:

- замер помещения Покупателя (Приложение № 1), в котором будет размещен Товар. Услуга оказывается бесплатно.

- подготовка и составление Дизайн-проекта (Приложение(я) №2). Индивидуальное задание «Дизайн – Проект» - представляет собой проект мебели, бытовой техники, столешницы, дополнительных аксессуаров, определенной Покупателем модели, цвета, комплектации, конфигурации и создается на основании индивидуальных размеров помещения, полученных Продавцом от Покупателя либо путем выполненного Продавцом по поручению Покупателя замера помещения. Количество Дизайн-проектов может быть разным, в зависимости от запроса Покупателя.

1.2. Для выполнения своих обязательств по Договору купли-продажи, Продавец вправе привлекать третьих лиц, отвечая за их действия, как за свои собственные, при этом Продавец не несет ответственности за действия третьих лиц, привлекаемых Покупателем.

1.3. Продавец не несет ответственность за неровность стен, углов, потолков, изменения размеров помещения в связи с усадкой дома, наличие коммуникаций в помещении Покупателя, которые приводят к доработке Товара на месте его установки, при наличии технической возможности такой доработки. Замер не может отражать точное состояние стен, полов и размер углов на всех уровнях помещения, Продавец исходит из того, что стены в помещении являются ровными и отвесными, а углы между ними составляют девяносто градусов.

1.4. Покупатель подтверждает, что ограничение доступа к вентилям (кранам), шлангам/трубам, счетчикам газо- водоснабжения, котлам и другим коммуникациям при проектировании кухонной мебели производится по его настоянию, он несет полную ответственность за последствия данного ограничения и не имеет в связи с этим никаких претензий к Продавцу.

1.5. Покупатель обязуется не вносить изменения в помещение, в котором произведен замер и составлен «Дизайн - Проект», а именно: не переносить стены, проходы, оконные проемы, выравнивание пола, углов, потолка, стен, установку навесного потолка, которые приводят к изменению размеров помещения и могут привести к невозможности установки Товаров в помещении и производства работ по изменению размеров Товара.

1.6. Покупатель предупрежден и согласен с тем, что все электрические, газовые, канализационные, воздуховодные выводы и выводы водоснабжения, водоотведения и отопления должны быть произведены с учетом размеров «Дизайн - Проекта» и осуществлены к дате передачи Товаров.

1.7. Покупатель приобретает Товары, которые будут изготовлены и поставлены Продавцу его контрагентами, в связи с этим Покупатель предупрежден и согласен, что перечень Товаров, приобретаемых по настоящему Договору, не подлежит изменению после подписания настоящего Договора и приложений к нему.

2. ДОСТАВКА ТОВАРА

2.1. Если архитектурное решение здания адреса доставки, по мнению сотрудников Продавца, не позволяет произвести доставку Товара в помещение Покупателя, и/или нет возможности проезда/прохода до адреса доставки (как-то перекрытие проезда транспорту доставки, захламление проезда и прохода до адреса доставки), Товар передается Покупателю в том месте, до которого есть техническая возможность доставки Товара, дальнейшую доставку Товара Покупатель осуществляет своими силами.

2.2. Повторная доставка может осуществляться, если при доставке вручить Товар Покупателю оказалось невозможно (за исключением, когда Покупатель заблаговременно отказался принять Товар или по инициативе Покупателя доставка была осуществлена частично) по следующим причинам: отказ Покупателя в момент вручения, отсутствие Покупателя, отсутствие доступа к указанному адресу. Повторная доставка является платной.

2.3. В случае отсутствия Покупателя по адресу доставки и/или отказа Покупателя от приема Товара, в сроки, предусмотренные п. 3.1. ИУ, Продавец считается исполнившим свои обязанности по доставке Товара надлежащим образом.

2.4. За случайную гибель или повреждение имущества по адресу доставки (к примеру, но не только: напольное покрытие, стены и их покрытие, мебель, бытовая техника, двери и наличники) ответственность несет Покупатель, за исключением причинения вреда имуществу Покупателя по вине сотрудников Продавца или лиц, привлечённых Продавцом для осуществления обязательств по настоящему договору, когда ответственность несет Продавец. При этом Покупатель обязан предоставить письменные доказательства суммы ущерба.

3. ПРИЕМ-ПЕРЕДАЧА ТОВАРА И ПЕРЕХОД ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ

3.1. Передача Товаров по настоящему Договору осуществляется Продавцом по адресу, указанному в ст. 6 «Реквизиты Сторон» ИУ настоящего Договора. Конкретная дата и время доставки согласовывается с Покупателем по телефону, указанному в ст. 6 «Реквизиты Сторон» ИУ настоящего Договора или мессенджерах, привязанных к указанным телефонным номерам.

3.2. Прием Товаров осуществляется Покупателем либо уполномоченным Покупателем лицом, предъявившим по адресу получения экземпляр настоящего Договора и документ, удостоверяющий его личность, либо, при отсутствии договора, соответствующую доверенность и документ, удостоверяющий его личность.

3.3. Факт приемки Товаров Покупателем отражается в товарной накладной (Торг-12) путем совершения Покупателем записи об отсутствии (наличии) у Покупателя претензий в отношении комплектности, состояния упаковки и внешних качественных признаков Товаров.

3.4. В зависимости от места передачи Товара право собственности и риск случайной гибели переходит к Покупателю с момента:

- фактической передачи Товара, что подтверждается подписанием товарной накладной;
- передачи Товара перевозчику Покупателя и получения первого транспортного документа.

4. ОСОБЕННОСТИ ТОВАРА И ГАРАНТИЯ

4.1. Покупатель предупрежден о следующих особенностях Товара и согласен с тем, что перечисленные особенности Товара недостатками не являются:

4.1.1. Товар с элементами из натурального дерева могут отличаться по оттенкам между собой, а также отличаться от образца, что связано с особенностями технологии производства (структура поверхности, среза, влажность дерева, режим сушки, окраски, разное направление волокон дерева, естественные образования дерева и т.д.). Допускаются потертости и разводы, имитирующие старение материала, пороки древесины на лицевых поверхностях, что связано с природным происхождением материалов, из которых

изготовлен Товар;

4.1.2. Цвет фасадов может незначительно отличаться между собой и от образца по оттенкам, что связано с индивидуальной обработкой фасадов. Радиусные и прямые (пленочные и крашенные) фасады могут незначительно отличаться между собой по структуре, в связи с использованием при их изготовлении различных материалов;

4.1.3. Цвет фасадов, выбранный Покупателем по бумажному каталогу (вееру) цветов, может отличаться от представленного в каталоге образца в связи с различием в материалах, технологией нанесения покрытия и условиями освещения, особенностями цветопередачи при полиграфической печати, масштабом образца.

4.1.4. Цвет фасадов, выбранный по предварительно изготовленному образцу (выкрасу) в рамках Соглашения об изготовлении образца цвета, может незначительно отличаться от образца в пределах допустимых значений, определяемых по методикам ГОСТ Р 71216-2024, обусловленных особенностями нанесения эмали, условиями освещения и характеристиками материала.

4.1.5. Товары из искусственного камня и кварцевого агломерата могут отличаться от образца по оттенкам, интенсивности и цвету вкраплений, характеру и частоте разводов и переливов оттенка, на основании которого приобретался Товар, что обусловлено имитацией природного камня. Стыки и соединительные швы Товаров из искусственного камня могут быть видны;

4.1.6. Отдельные элементы Товара могут незначительно отличаться друг от друга по оттенкам, структуре (в том числе, по толщине элементов), а также отличаться по цвету от образца, что связано с особенностями технологии различных производителей и/или использованием различных материалов производителем для изготовления отдельных элементов мебели. Возможно несовпадение на смежных и стыкованных деталях любых материалов - текстуры (имитирующей натуральные материалы), различных рисунков (отображающих узоры и орнаменты) - по причине неоднородности декора облицовочного материала (покрытия), что недостатком не является;

4.1.7. Оттенки цветов приобретаемой бытовой техники могут незначительно отличаться от представленных на образцах, что связано с технологией производства техники. Модельный ряд и комплектация бытовой техники может быть изменена изготовителем, что не может являться основанием для отказа от данного Товара;

4.1.8. Отдельные Товары приобретаемой бытовой техники в одном цвете могут иметь незначительные расхождения по цвету и оттенку (особенно в цветах бежевый, белый, нержавеющая сталь).

4.2. Начало гарантийного срока - с момента передачи Товара Покупателю (подписания накладной). Действие гарантийных обязательств обусловлено соблюдением Покупателем условий предоставления гарантии, требований, указанных в инструкциях по эксплуатации и иной документации, в зависимости от приобретаемого Товара.

4.3. Гарантия распространяется на Товар, то есть на все заказанные его элементы: корпус, фасад, фурнитуру, комплектующие и аксессуары.

4.4. Гарантия не распространяется на светильники, лампочки (галогенные, люминесцентные и светодиодные), фильтры и другие **расходные материалы**.

4.5. Гарантия не распространяется на случаи механического повреждения, последствия неправильной эксплуатации (относительно инструкции по эксплуатации Товара), а также нарушения Покупателем техники монтажа Товара при самостоятельной установке.

4.6. Гарантийный срок на элементы Товара, которые в процессе его эксплуатации Покупателем, были заменены Продавцом в рамках исполнения гарантийных обязательств, прекращается одновременно с прекращением гарантийного срока на весь Товар.

5. ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЯ

5.1. До заключения Договора Покупатель был ознакомлен и согласен:

- с основными потребительскими свойствами Товара (его внешним видом, цветом, размером, функциональными свойствами, особенностями);

- с информацией об адресе (месте нахождения) Продавца, о месте изготовления Товара, полном фирменном наименовании Продавца, Изготовителя;
- с ценой, условиями приобретения Товара, условиями установки, сроке службы, гарантийном сроке, о порядке оплаты, о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора;
- с правилами эксплуатации Товара, они ему понятны;
- со всеми рекламными акциями Продавца и его партнеров, действующими на момент подписания настоящего Договора.

5.2. Покупатель ознакомлен и согласен с тем, что при производстве замера своими силами должны учитываться все конструктивные особенности помещения: высота потолка и иные другие геометрические характеристики помещения, особенности расположения труб, вентиляционных шахт, электророзеток, подводку водопровода и канализационного стока, уровень отклонения стен от вертикали, градус углов, скосов, выступов, должны быть учтены оконные и дверные проемы, а также иные конструктивные особенности помещения. Для составления «Дизайн – Проекта» Покупатель обязан предоставить Продавцу информацию обо всех скрытых конструктивных особенностях помещения, в противном случае ответственность за все возможные негативные последствия несет Покупатель. Если замер выполнен Покупателем самостоятельно, то ответственность за неправильно произведенный замер помещения и неправильно выполненный на основании этих замеров «Дизайн - Проект» несет Покупатель.

5.3. При покупке Покупателем бытовой техники в сторонней организации Покупатель обязуется приобрести данную технику с учетом размеров (габаритов), отраженных в «Дизайн-Проекте» к ИУ настоящего Договора, либо обязуется до подписания «Дизайн-Проекта» предоставить Продавцу наименование модели и копию инструкции по эксплуатации техники, приобретённой Покупателем.

При несоблюдении Покупателем данного пункта Договора, Продавец не несет ответственности за последствия невозможности установки Товара, затруднений в их эксплуатации и последствия ненадлежащей эксплуатации Товара.

В случае приобретения Покупателем бытовой техники в сторонней организации, установка и подключение данной техники в обязанности Продавца не входит.

5.4. Покупатель обязан предоставить Продавцу необходимые условия для сборки: очистить помещение от предметов, которые могут быть случайно повреждены при сборке, закрыть полы и иные предметы, которые не могут быть удалены из помещения. Необходимо максимально освободить место для сборки, что нельзя вынести - отодвинуть к противоположным от места сборки стенам. В случае несоблюдения вышеуказанных правил, сотрудники Продавца не несут ответственность за возможные повреждения предметов, находящихся в непосредственной близости к месту сборки.

5.5. Напольное покрытие должно быть ровным, прочным и приспособленным для установки на него кухонной мебели и бытовой техники, при несоответствии указанным требованиям Продавец не несёт ответственности в случае деформации напольного покрытия.

5.6. Покупатель обязан предупредить сборщиков о наличии скрытых коммуникаций и электропроводки, при нарушении этого условия покупатель сам несет ответственность за их повреждение.

5.7. Если помещение не отвечает необходимым требованиям, сборщик имеет право отказаться от сборки.

5.8. При получении мебели Покупатель должен сверить фактическое количество упаковочных мест, согласно указанных в сопроводительной документации, проверить целостность упаковки. Упаковки до момента сборки должны храниться строго вертикально по 3-4 пакета. В случае нарушения упаковки - проверить количество и комплектность вложения. Необходимо сохранить все этикетки на упаковках (на них отражена важная для сборщика информация) и не вскрывать самостоятельно остальные упаковки.

5.9. Сборка и монтаж кухни осуществляется в соответствии с Условиями сборки и монтажа кухни www.artis21.ru/upload/files/assembly_and_assembly_conditions.pdf и условиями применения материалов стен [https://www.artis21.ru/upload/files/materials_and_attachments.pdf](http://www.artis21.ru/upload/files/materials_and_attachments.pdf)

5.10. Покупатель ознакомлен и согласен, что дополнительные услуги в соответствии с Перечнем услуг [https://www.artis21.ru/upload/files/kitchen_price_list.pdf](http://www.artis21.ru/upload/files/kitchen_price_list.pdf) производятся Продавцом на платной основе.

6. РАСТОРЖЕНИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Если Покупатель нарушил сроки оплаты и/или в связи с нарушением других условий настоящего Договора, в которых предусмотрено право расторжения Продавцом, Продавец вправе: 1) расторгнуть Договор в одностороннем порядке в связи с существенным нарушением Покупателем его условий, впоследствии уведомив Покупателя; 2) удержать не менее двадцати пяти процентов от стоимости приобретаемого по Договору Товара (убытки, причинённые расторжением Договора), о чем Покупатель предупрежден и с чем согласен.

6.2. При расторжении Договора полностью/в части или при замене/устранении недостатков Товара, необоснованное удержание Покупателем Товара будет квалифицироваться как пользование (аренда) собственности Продавца Покупателем, за что он оплачивает Продавцу арендную плату в размере 250 руб. в день за каждый элемент Товара, указанный в спецификации.

6.3. При возникновении нижеприведенных обстоятельств и им подобным: война и военные действия, восстания, эпидемии, аномально низкие или аномально высокие сезонные температуры, землетрясения, наводнения, акты органов власти, снятие Товара с производства изготовителем, невозможности технологического производства элемента Товара, отсрочки/приостановки поставки сырья/комплектующих/товаров контрагентами производителя/поставщика, перерыв в производстве и иных обстоятельств, непосредственно затрагивающих предмет настоящего Договора и прямо или косвенно препятствующих исполнению Договора, при которых Продавец не может исполнить условия Договора, Продавец освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, о чем Покупатель предупрежден и с чем согласен.

При наступлении вышеуказанных обстоятельств, Продавец обязан уведомить об этом Покупателя и произвести возврат стоимости Товара/части Товара в течение тридцати календарных дней с даты обращения Покупателя.

6.4. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они совершены в виде:

- в письменной форме и подписанные уполномоченными на то лицами обеих сторон;
- посредством смс - уведомления, отправленного по телефонному номеру Покупателя, указанному в ст. 6 «Реквизиты сторон» ИУ настоящего Договора и не получения от Покупателя в течении 24 часов с даты отправления отрицательного решения Покупателя на телефон горячей линии и/или на электронный адрес Продавца (действительно для дополнительных соглашений о переносе даты передачи Товара и об изменении адреса доставки Товара).

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение Сторонами своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. На основании п.3 ст. 23.1 Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" за необоснованное нарушение сроков передачи предварительно оплаченного товара или неполную передачу предварительно оплаченного Товара по вине Продавца, Продавец на основании письменного требования Покупателя уплачивает

последнему пени в размере 0,5 % от стоимости не переданного в установленный срок предварительно оплаченного Товара (не переданных элементов Товара) за каждый день просрочки, но в любом случае не более суммы предварительной оплаты Товара.

7.3. За нарушение сроков оплаты Товара по вине Покупателя Покупатель на основании письменного требования Продавца уплачивает последнему пени в размере 0,5 % от стоимости не оплаченного в установленный срок Товара за каждый день просрочки.

7.4. Обязанность по уплате штрафов или неустоек возникает только в случае их предъявления требующей Стороной претензии, в ином случае штрафы и неустойки не начисляются и не выплачиваются.

7.5. Продавец не несет ответственности, если недостача или недостатки Товара являются следствием вскрытия, сборки, установки или ремонта, произведенных без согласования с Продавцом.

7.6. Во всем остальном, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, а также Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Под надлежащим уведомлением понимается произведенное по реквизитам, указанным в ИУ: уведомление по телефону и/или письмо (заказное, врученное наручным, отправленное по e-mail или только для уведомления Продавца на сайт) и/или смс – уведомление, в т.ч. уведомление посредством мессенджеров. Ответственность за достоверность предоставленных реквизитов несет предоставившая их Сторона. В случае изменения реквизитов одной из Сторон, она обязана в течение 5 календарных дней уведомить другую сторону, в противном случае исполнение обязательств по прежним реквизитам будет считаться надлежащим. При этом отправленное на телефонный номер сообщение считается понятым и прочитанным Покупателем, с чем Покупатель ознакомлен и согласен.

8.2. В случае если какое-либо из положений данного Договора является или становится недействительным, это не окажет влияния на юридическую действительность остальных положений Договора.

8.3. Заключив настоящий договор, Покупатель подтверждает свое согласие на осуществление зачета, как полностью, так и в части, встречных однородных требований по настоящему договору и по другим договорам заключенным между Сторонами настоящего договора.